

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

Последнее обновление: 01 мая 2023

Добро пожаловать на веб-сайт Center cruises. Надеемся, вы найдете его полезным и получите удовольствие от посещения. Чтобы помочь нам сделать его лучшим веб-сайтом, который мы можем предоставить вам, мы установили некоторые основные правила, чтобы максимизировать ваш опыт.

Пожалуйста, внимательно прочтите эти Условия пользования (далее – «Условия») перед использованием веб-сайта по адресу <https://center.cruises/> (далее – «Сайт»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия являются юридически обязательным соглашением между вами, пользователем Сайта (далее – «Пользователь») и компанией Center cruises (далее – «Компания»), и регулируют порядок использования Сайта и услуг, предоставляемых с его помощью.

1.2. Настоящие Условия являются публичной офертой и считаются полностью и безоговорочно принятыми Пользователем с момента начала использования Сайта. Если вы не согласны с настоящими Условиями, пожалуйста, не используйте Сайт.

2. ПОЛУЧАЯ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И МАТЕРИАЛАМ НА ЭТОМ САЙТЕ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С СЛЕДУЮЩИМ:

2.1. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ/ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ. Вы признаете, что Center cruises, его филиалы или те, от кого она могла получить права на публикацию материалов, являются владельцами всех прав на материалы, содержащиеся на этом сайте, в соответствии с законами об авторском праве всех соответствующих юрисдикций. Вы не имеете права распространять копии материалов для какой-либо цели, повторно публиковать их или «размещать» на любом сайте, который вы создаете или управляете. Вы можете свободно загружать их в некоммерческих целях, временно хранить на одном компьютере и печатать такие материалы исключительно для личных целей, а не для передачи любому другому лицу.

2.2. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Center cruises собрали информацию на этом сайте для пользователей, потенциальных пользователей и профессионалов в сфере путешествий. Однако вся информация может быть изменена без уведомления и на нее не распространяется гарантия. Сайт может содержать ссылки на другие сайты или обрамлять материалы с других сайтов (напр. реклама...). Такие материалы были созданы соответствующими владельцами или для них и не находятся под нашим контролем. Center cruises не обязуется проверять правдивость или точность любого такого материала и не делает никаких заявлений или гарантий относительно ссылок или их содержимого.

2.3. Материалы и информация, содержащиеся на этом сайте, предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных, включая, не ограничиваясь,

какую-либо гарантию точности или надежности информации, услуг или продукции, предоставляемых через них или пов связанный с ними сайт и любых косвенных гарантий пригодности для продажи, соответствия конкретной цели, ожидания конфиденциальности или отсутствия нарушения. Некоторые юрисдикции не разрешают исключение косвенных гарантий, поэтому приведенное выше исключение может не касаться вас.

2.4. БЕЗ УБЫТКОВ. Center cruises не несет ответственности за любые убытки или травмы любого вида, вызванные любой ошибкой, упущением, задержкой, компьютерным вирусом, несанкционированным доступом, изменением или использованием этого или иного сайта.

2.5. ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. Сбор и использование информации, которую вы посылаете нам через этот сайт, регулируется нашей <https://center.cruises/legal-documents/privacy-policy.pdf>. Если вы добровольно посылаете нам информацию, мы можем использовать эту информацию и делиться ею в соответствии с условиями Политики о конфиденциальности, действующими на момент использования информации. Вы можете поручить нам изменить или удалить любую информацию, как указано в Политике о конфиденциальности. Однако, если вы уведомите нас об изменении или удалении вашей информации, любые удаления повлияют только на дальнейший обмен или использование информации. Это не повлияет на любой обмен информацией, который произошел до момента, когда мы получили ваш запрос на изменение или удаление информации.

2.6. ВОЗРАСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ДОСТУП. Используя этот сайт, вы подтверждаете, что вам исполнилось 18 лет. Если вам меньше 18 лет, вы не имеете права воспользоваться нашими услугами; пожалуйста, не используйте этот веб-сайт.

2.7. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ. Этот Сайт контролируется и обслуживается компанией Center cruises из офиса в Черногории, Тиват, BB Belani. Center cruises не делает никаких заявлений и не гарантирует, что материалы на этом Сайте подходят или доступны для использования в других местах. Использование этого Сайта, настоящих Условий, а также Политики конфиденциальности регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Черногории, без применения каких-либо принципов коллизий или положений выбора права. Любые судебные действия или иски, связанные с использованием этого Сайта или настоящих Условий, а также Политики конфиденциальности, будут рассматриваться только в Черногории, и этим вы соглашаетесь и подчиняетесь персональной юрисдикции в таком месте проведения. Используя этот Сайт, вы соглашаетесь разрешать любые споры с помощью обязательного арбитража, руководимого Арбитражным судом при Торгово-промышленной палате Черногории (<https://komora.me/pkcg/arbitrazni-sud>).

2.8. ДОГОВОР. Условия договора о предоставлении услуг бронирования круиза Center cruises будут представлять полное соглашение между Center cruises и Пользователем или потенциальным Пользователем по любому бронированию или круизу, проданному Center cruises. Важно, чтобы вы внимательно прочли весь Договор о предоставлении услуг бронирования круиза, копию которого можно получить у вашего туристического агента, Center cruises, или нажмите здесь, чтобы просмотреть Договор, и в котором устанавливаются права и обязанности Center cruises и Пользователя.

3. УСЛУГИ

3.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Сайту – онлайн-сервису, размещенному в сети по адресу <https://center.cruises> и предназначенному для поиска и предоставления Пользователю на основании его запросов о морских и речных круизах, которые предлагаются для приобретения третьими лицами; информации об акциях и специальных предложениях; отслеживание и предоставление Пользователю информации о необходимых туристических услугах.

3.2. Компания является посредником между Пользователем и транспортными/круизными компаниями, страховыми организациями, посольствами, консульскими учреждениями, представительствами, органами государственной власти и местного самоуправления.

3.3. На сайте компании в разделе "Круизные компании" Пользователь найдет перечень транспортных/круизных компаний (далее – Партнеры) с которыми последний сотрудничает.

3.4. Пользователь с помощью функциональных возможностей Сайта может:

3.4.1. ознакомиться с информацией о туристических предложениях, включая круизные компании, цены кают, регион плавания, категория круизной компании, дата начала/окончания поездки, порт прибытия/выбытия, круизная программа, информация о включенном/не включенном в круиз лайнере, страховке, визе поддержку и другие туристические услуги;

3.4.2. найти нужное путешествие, предоставляемое Партнерами, а также найти другие услуги, связанные с путешествиями, предоставляемыми Партнерами;

3.4.3. получать уведомления от Компании с необходимой Пользователю информацией о туристических предложениях, в частности, изменения цен на туристические услуги на заданные направления и даты, а также любые другие новостные сообщения.

3.5. После поиска Пользователь может оформить бронирование выбранных предложений и туристических услуг непосредственно на сайте <https://center.cruises>.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ. Заключение договора на туристическое обслуживание. СТОИМОСТЬ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЛАТЫ.

4.1. Пользователь, намереваясь получить туристические услуги, с помощью Компании, может оформить бронирование выбранных предложений и туристических услуг непосредственно на сайте <https://center.cruises> нажав кнопку «Бронирование круиза» на соответствующей странице после осмотра круиза.

4.2. Бронирование круиза осуществляется пользователем путем внесения предоплаты.

4.3. В зависимости от даты начала круиз и правил круизных компаний вносится задаток, процентное значение которого колеблется от 30% до 100% (от полной стоимости туристической услуги).

4.4. При акционной продаже круиза оплата составляет 100%, а в случае аннуляции акционного круиза штрафная санкция круизной Компании составляет 100% стоимости.

4.5. Полная оплата круиза должна быть произведена Пользователем не позднее 45-90 дней до начала тура в зависимости от круизной компании.

4.6. Все расчеты производятся в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет Компании или в наличной форме путем внесения наличных Пользователем в кассу Компании. Форма оплаты согласовывается между сторонами на этапе заключения договора о предоставлении услуг бронирования круиза.

4.7. Размер портовых сборов и такс, являющихся составной частью цены круиза, может быть изменен в любое время и подлежит оплате Пользователем в течение 2-х дней с момента уведомления об этом Компанией.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ

5.1. Пользователь подтверждает и согласен с тем, что цены на туристические предложения, включая цены на проживание, экскурсии, трансферы, страховки и другие услуги, доступные на Сайте, предоставлены соответствующими Партнерами. Компания не несет ответственности за достоверность и/или изменение цен, представленных на сайте, поскольку такие цены могут быть изменены в режиме реального времени.

5.2. Используемая компанией конвертация валют на Сайте приводится только в информационных целях и не может рассматриваться как точная или выполняемая в режиме реального времени для бронирования круиза. Пользователь должен применять конвертацию валют, актуальную по состоянию на дату бронирования круиза. Компания не несет ответственности за точность и актуальность конвертации валют, указанной на сайте.

5.3. Опубликованная на Сайте информация может содержать неточности и опечатки. В частности, Компания не гарантирует точность, а также не несет ответственности за неточности в информации и описаниях кают, лайнеров и других туристических услуг, отображаемых на Сайте (включая, в том числе, фотографии, перечни удобств в каютах, общие описания услуг), поскольку большинство данных предоставляется Партнерами.

5.4. Пользователь понимает, что представленная на Сайте информация и материалы о туристических предложениях, включая, но не ограничиваясь расписаниями круизов, информацией о круизных маршрутах могут изменяться. Хотя Компания прилагает усилия по обеспечению актуальности и достоверности контента Сайта, Компания не может гарантировать достоверность такого контента. Компания не несет ответственности за точность и актуальность данных.

6. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ.

6.1. При бронировании туристических услуг на Сайте вы принимаете правила, указанные в Разделе 4 Порядка бронирования этих Условий использования сайта.

6.2. Условия и порядок отмены туристических услуг осуществляется в соответствии с политиками отмены Партнеров Компании.

6.3. Все отмены туристических услуг должны быть произведены в письменной форме и вступят в силу только после получения письменного уведомления от Партнера.

6.4. Политики отмены каждого Партнера Компании и любую другую политику (по возрастным требованиям, залогом/залогам на случай убытков, дополнительных надбавок за групповые бронирования, дополнительных кроватей, завтрака, домашних животных, разрешенных карт и т.п.) вы можете найти на нашем Сайте, в Разделе "Круизные компании": на сайтах Партнеров, где Пользователь найдет подробную информацию об условиях и порядке отмены бронирования туристических услуг.

6.5. Если вы отменяете бронирование или не появляетесь, любая плата за отмену/неявку и возмещение будет зависеть от политики отмены/неявки Партнера.

6.6. Если вы бронируете туристические услуги, оплачивая заранее (включая все компоненты цены и/или залог в убыток, если применено), Партнер услуг может отменить бронирование без предупреждения, если он не сможет получить остаток в указанную дату. Если Партнер это сделает, любой производимый Пользователем платеж, не подлежащий возмещению, будет возмещен только по усмотрению Партнера. Пользователь отвечает за то, чтобы платеж был осуществлен вовремя (чтобы реквизиты вашей банковской, дебетовой или кредитной карты правильные и чтобы на счете Пользователя было достаточно денежных средств).

6.7. Если Пользователь допускает возможность, что не прибудет вовремя, пожалуйста, свяжитесь с Партнером и сообщите ему или свяжитесь с Компанией и сообщите нам, а Компания в свою очередь передаст информацию Партнеру, когда они могут ожидать Пользователя, чтобы Партнер не отменил ваше бронирование. Если Пользователь опоздал, Компания не несет ответственности за последствия (например, отмена бронирования Пользователя или какие-либо комиссии, которые может взимать Партнер).

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все компоненты Сайта и Сайт принадлежат Компании и охраняются законодательством в сфере защиты прав интеллектуальной собственности. Все права защищены.

7.2. Пользователь обязуется не совершать действия, нарушающие права интеллектуальной собственности Компании, в том числе, но не ограничиваясь: изменение, распространение, копирование, воспроизведение, передача, публичная демонстрация, публичное исполнение, публикация, адаптация, редактирование или создание производных произведений от материалов, элементов дизайна или контента сайта. Использование контента, материалов, других объектов права интеллектуальной собственности Компании в любых целях строго запрещено.

7.3. Пользователь обязуется не расшифровывать, не декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код или основные алгоритмы сайта или его части.

7.4. Если Пользователь имеет основания полагать, что его права интеллектуальной собственности нарушаются каким-либо контентом сайта Компании, Пользователь

обязуется отправить письменное уведомление о нарушении по адресу robot@center.cruises.