

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Востаннє оновлено: 01 травня 2023

Ця Політика конфіденційності описує нашу політику та процедури щодо збору, використання та розкриття вашої інформації, коли ви користуєтесь Сервісом, а також розповідає про ваші права на конфіденційність і те, як закон захищає вас.

Ми використовуємо Ваші персональні дані для надання та покращення Сервісу. Користуючись Сервісом, ви погоджуєтесь на збір і використання інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ

Для цілей цієї Політики конфіденційності:

**Обліковий запис** означає унікальний обліковий запис, створений для Вас для доступу до нашого Сервісу або його частин.

**Афілійована особа** означає юридичну особу, яка контролює, контролюється або перебуває під спільним контролем зі стороною, де «контроль» означає володіння 50% або більше акцій, частки акцій або інших цінних паперів, які мають право голосу при обранні директорів або іншого органу управління.

**Компанія** (іменована як «Компанія», «Ми», «Нас» або «Наш» у цій Угоді) відноситься до DRUSTVO SA OGRANICENOM ODGOVORNOSCU "CENTER CRUISES", Montenegro, Тіват, bb Belani, реєстраційний номер: 5- 1044489 / 001.

**Файли cookie** — це невеликі файли, які веб-сайт розміщує на вашому комп'ютері, мобільному пристрої чи будь-якому іншому пристрої та містить відомості про вашу історію веб-перегляду на цьому веб-сайті під час багатьох його використання.

**Країна** відноситься до: Чорногорії.

**Пристрій** означає будь-який пристрій, який може отримати доступ до Сервісу, наприклад комп'ютер, мобільний телефон або цифровий планшет.

**Персональні дані** – це будь-яка інформація, яка стосується ідентифікованої особи або особи, яку можна ідентифікувати.

**Сервіс** відноситься до Веб-сайту.

**Постачальник послуг** означає будь-яку фізичну або юридичну особу, яка обробляє дані від імені Компанії. Це стосується сторонніх компаній або осіб, найнятих Компанією для сприяння Сервісу, надання Сервісу від імені Компанії, надання пов'язаних із Сервісом послуг або допомоги Компанії в аналізі використання Сервісу.

**Дані про використання** – це дані, зібрані автоматично, створені під час використання Сервісу або з самої інфраструктури Сервісу (наприклад, тривалість відвідування сторінки).

**Веб-сайт** посилається на круїзи Центру, доступні за адресою <https://center.cruises/uk/>

**Ви** означає особу, яка отримує доступ або використовує Сервіс, або компанію чи іншу юридичну особу, від імені якої така особа отримує доступ або використовує Сервіс, залежно від обставин.

## 2. ЗБІР І ВИКОРИСТАННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

### Яку інформацію ми збираємо?

#### 2.1. Особисті дані

Під час використання нашого Сервісу ми можемо попросити вас надати нам певну особисту інформацію, яка може бути використана для зв'язку з вами або ідентифікації. Особиста інформація може включати, але не обмежуватися:

**Інформацію про вас**, таку як ваше ім'я, адреса електронної пошти, поштова адреса, номер телефону, дата народження або подібні ідентифікатори.

**Записи клієнтів**, такі як ваші ідентифікаційні документи, платіжна інформація (кредитна чи дебетова картка чи інша фінансова інформація).

**Комерційна інформація**, як-от ваша історія подорожей, дані облікового запису, участь у програмі лояльності чи винагороди, або інформація про продукти чи послуги, які ви придбали чи розглянули.

**Сенсорна інформація**, як-от фотографії та відео з вами та аудіозаписи телефонних розмов між вами та нами, якщо це дозволено законом.

**Біометричні дані**, включно з ідентифікаторами обличчя, які можуть розпізнати вас на фотографіях і відео.

**Налаштування**, які ви надаєте нам або створені під час використання вами Послуг, включаючи висновки, які ми можемо зробити на основі нашого досвіду спілкування з вами.

**Інформація про Інтернет, мережу та пристрій із браузера чи пристрою**, який ви використовуєте для доступу до наших Послуг, яка може включати вашу IP-адресу, ідентифікатор пристрою, ідентифікатори файлів cookie, тип браузера, інтернет-провайдера, сторінки переходу/виходу, операційну систему, позначку дати/часу або дані потоку кліків.

**Дані геолокації**, включаючи точні дані геолокації з вашого браузера чи пристрою або отримані на основі вашої IP-адреси.

**Професійна інформація**, якщо ви подаєте заявку на роботу або у зв'язку з вашою роллю туристичного партнера чи агента.

**Інформацію про перевірку репутації**, яку ми можемо отримати зі сторонніх джерел, як-от відомості з реєстру злочинців і сексуальних злочинців.

### Коли ви надаєте нам персональні дані?

**Реєстрація та профіль**. Якщо ви реєструєте обліковий запис через наш Сервіс або заповнюєте свій профіль мандрівника, ми збираємо ваші особисті ідентифікатори, записи клієнтів, комерційну інформацію та, якщо ви її надаєте, інформацію про стан здоров'я чи захворювання. Ми використовуємо цю інформацію, щоб створити та адмініструвати ваш

обліковий запис, надавати вам відповідні Послуги та інформацію, спілкуватися з вами щодо вашого облікового запису та використання вами Послуг, надавати винагороди та бонуси програми лояльності, для цілей підтримки клієнтів і надсилати вам рекламу повідомлення електронною поштою, push-повідомленнями або текстовими повідомленнями відповідно до ваших уподобань.

**Бронювання та замовлення поїздок.** Якщо ви бронюєте подорож у нас або замовляєте додаткові продукти чи послуги, ми збираємо різноманітну інформацію, включаючи ваші особисті ідентифікатори, записи клієнтів, комерційну інформацію та, якщо ви її надаєте, інформацію про стан здоров'я чи захворювання, а також будь-яку іншу інформацію ви вирішили надати нам. Ми використовуємо цю інформацію, щоб обробити вашу транзакцію, завершити та відправити вашу покупку, забронювати та підтвердити ваш маршрут подорожі, спілкуватися з вами та тими, хто подорожує з вами, щодо вашого маршруту та для адміністрування Послуг.

**Запити та комунікації.** Якщо ви спілкуєтеся з нами чи іншими гостями через будь-яку паперову чи електронну форму, щоб запитати маршрут, план палуби, брошуру, електронну брошуру чи відео, або іншим чином запитувати чи спілкуватися з нами чи іншими гостями, ми збираємо ваші особисті ідентифікатори, комерційну інформацію та будь-яку іншу особисту інформацію, яку ви вирішите надати у вмісті свого повідомлення. Ми використовуємо цю інформацію, щоб досліджувати ваші запити та відповідати на них, сприяти спілкуванню з нами та іншими гостями, надавати вам необхідну інформацію, покращувати послуги, які ми пропонуємо нашим гостям, а також керувати та розвивати наш бізнес. Якщо ви представляєте компанію чи агентство, зацікавлене у партнерстві з нами, ми також збиратимемо вашу професійну інформацію та інформацію про зайнятість, щоб відповідати на ваші запити, спілкуватися з вами, керувати нашою організацією та розвивати її, а також сприяти діловим відносинам.

**Опитування та акції.** Якщо ви вирішите скористатися акцією, відповісти на опитування або взяти участь у конкурсі чи тоталізаторі, ми збираємо ваші персональні ідентифікатори, записи клієнтів та будь-яку іншу особисту інформацію, яку ви просите надати в той час або вирішите надати нам. Ми використовуємо цю інформацію для адміністрування та сприяння Послугам, відповіді на ваше подання, спілкування з вами, проведення маркетингових досліджень, інформування про нашу маркетингову та рекламну діяльність, а також для покращення та розвитку нашого бізнесу.

## **2.2. Дані про використання**

Дані про використання збираються автоматично під час використання Сервісу.

Дані про використання можуть містити таку інформацію, включаючи, але не обмежуючись, як адреса Інтернет-протоколу вашого пристрою (наприклад, IP-адреса), тип браузера, версія браузера, сторінки нашого Сервісу, які ви відвідуєте, час і дата вашого відвідування, час, проведений на цих сторінках, унікальний пристрій ідентифікатори та інші діагностичні дані.

Коли ви отримуєте доступ до Сервісу за допомогою мобільного пристрою або через нього, ми можемо автоматично збирати певну інформацію, включаючи, але не обмежуючись, тип мобільного пристрою, який ви використовуєте, унікальний ідентифікатор вашого мобільного пристрою, IP-адресу вашого мобільного пристрою, ваш мобільний операційна система, тип мобільного Інтернет-браузера, який ви використовуєте, унікальні ідентифікатори пристрою та інші діагностичні дані.

Ми також можемо збирати інформацію, яку Ваш браузер надсилає щоразу, коли Ви відвідуєте наш Сервіс або коли Ви отримуєте доступ до Сервісу за допомогою мобільного пристрою.

### **2.3. Технології відстеження та файли cookie**

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології відстеження, щоб відстежувати діяльність на нашому Сервісі та зберігати певну інформацію. Використовувані технології відстеження – це маяки, теги та сценарії для збору та відстеження інформації, а також для покращення та аналізу нашого Сервісу. Технології, які ми використовуємо, можуть включати:

- **Файли cookie або файли cookie браузера.** Файл cookie — це невеликий файл, який розміщується на вашому пристрої. Ви можете налаштувати параметри свого браузера відхиляти всі файли cookie або вказувати, коли файли cookie мають надсилатися. Однак, якщо ви не приймаєте файли cookie, ви не зможете використовувати деякі частини нашого Сервісу. Якщо ви не налаштували параметри свого браузера так, щоб він відхиляв файли cookie, наш Сервіс може їх використовувати.
- **Веб-маяки.** Певні розділи нашого Сервісу та наші електронні листи можуть містити невеликі електронні файли, відомі як веб-маяки (також відомі як чіткі gif-файли, піксельні теги та однопіксельні gif-файли), які дозволяють Компанії, наприклад, підраховувати користувачів, які відвідали ці сторінки. або відкритого електронного листа та іншої пов'язаної статистики веб-сайту (наприклад, запису популярності певного розділу та перевірки цілісності системи та сервера).

Файли cookie можуть бути «постійними» або «сеансовими». Постійні файли cookie залишаються на вашому персональному комп'ютері або мобільному пристрої, коли ви перебуваєте в автономному режимі, а сеансові файли cookie видаляються, щойно ви закриваєте свій веб-браузер.

Ми використовуємо як сеансові, так і постійні файли cookie для цілей, викладених нижче:

#### **Необхідні/основні файли cookie**

Тип: файли cookie сеансу

Підпорядковується: Us

Призначення: ці файли cookie необхідні для надання вам послуг, доступних через веб-сайт, і для того, щоб ви могли використовувати деякі його функції. Вони допомагають автентифікувати користувачів і запобігати шахрайському використанню облікових записів користувачів. Без цих файлів cookie послуги, про які ви запитували, не можуть бути надані, і ми використовуємо ці файли cookie лише для надання вам цих послуг.

## **Політика використання файлів cookie/файли cookie щодо прийняття повідомлень**

Тип: постійні файли cookie

Підпорядковується: Us

Призначення: ці файли cookie визначають, чи погодилися користувачі на використання файлів cookie на Веб-сайті.

### **Функціональні файли cookie**

Тип: постійні файли cookie

Підпорядковується: Us

Призначення: ці файли cookie дозволяють нам запам'ятовувати вибір, який ви робите під час користування веб-сайтом, наприклад запам'ятовувати дані для входу чи налаштування мови. Ці файли cookie призначені для того, щоб надати Вам більш особистий досвід і уникнути необхідності повторно вводити свої налаштування щоразу, коли Ви використовуєте Веб-сайт.

## **2.4. Використання ваших персональних даних**

Компанія може використовувати Персональні дані для таких цілей:

**Для надання та підтримки нашого Сервісу**, у тому числі контролювати використання нашого Сервісу.

**Для керування Вашим обліковим записом:** керувати вашою реєстрацією як користувача Сервісу. Персональні дані, які ви надаєте, можуть надати вам доступ до різних функцій Сервісу, які доступні вам як зареєстрованому користувачеві.

**Для виконання контракту:** розробка, дотримання та виконання контракту купівлі-продажу продуктів, предметів або послуг, які ви придбали, або будь-якого іншого контракту з нами через Службу.

**Для зв'язку з вами:** щоб зв'язатися з вами електронною поштою, телефонними дзвінками, SMS або іншими еквівалентними формами електронного зв'язку.

**Для надання вам новин, спеціальних пропозицій та загальної інформації** про інші товари, послуги та події, які ми пропонуємо, подібні до тих, які ви вже придбали або про які запитували, якщо ви не вирішили не отримувати таку інформацію.

**Для керування Вашими запитам:** відвідувати та керувати вашими запитам до нас.

**Для передачі бізнесу:** ми можемо використовувати вашу інформацію для оцінки або проведення злиття, вилучення, реструктуризації, реорганізації, розпуску або іншого продажу чи передачі деяких чи всіх наших активів, як безперервного підприємства, так і в рамках банкрутства, ліквідації, або подібне провадження, у якому Персональні дані користувачів наших Сервісів, які зберігаються в нас, є серед переданих активів.

**Для інших цілей:** ми можемо використовувати вашу інформацію для інших цілей, таких як аналіз даних, виявлення тенденцій використання, визначення ефективності наших рекламних кампаній, а також для оцінки та покращення нашого Сервісу, продуктів, послуг, маркетингу та вашого досвіду.

Ми можемо ділитися вашою особистою інформацією в таких ситуаціях:

**Постачальники послуг.** Ми ділимося інформацією зі сторонніми постачальниками та постачальниками послуг, які надають послуги для або від нашого імені, що може включати ідентифікацію та розміщення цільової реклами, надання послуг поштової розсилки чи електронної пошти, податкові та бухгалтерські послуги, виконання продуктів, обробку платежів, обмін фотографіями, обробку даних і послуги покращення, медичні та медичні цілі, запобігання шахрайству, веб-хостинг, аналітичні послуги або інші онлайн-функціональні можливості відповідно до відповідних договірних умов, що захищають конфіденційність і використання таких даних.

**Промо партнери.** Ми можемо надавати обмежену особисту інформацію третім особам, з якими ми співпрацюємо, щоб надавати рекламні акції, екскурсії, заходи, конкурси, тоталізатори чи інші рекламні заходи. Партнера зазвичай буде ідентифіковано за ім'ям у наших рекламних акціях, конкурсах або розіграшах.

**З партнерами по подорожам та екскурсіям.** Деякі бортові продукти та послуги, екскурсії та інші види діяльності пропонуються іншими компаніями, або ви можете забронювати подорож через кількох операторів, наприклад туристичних агентів чи круїзних компаній. Ми можемо надавати особисті ідентифікатори та подібну інформацію до, під час і після вашого круїзу, щоб полегшити вашу подорож, надати запитані вами послуги та забезпечити безперебійне обслуговування наших гостей.

**Для передачі бізнесу:** ми можемо ділитися або передавати вашу особисту інформацію у зв'язку з будь-яким злиттям, продажем активів Компанії, фінансуванням або придбанням всього або частини нашого бізнесу іншій компанії або під час переговорів щодо них.

**З афілійованими особами:** ми можемо надати вашу інформацію нашим афілійованим особам, і в цьому випадку ми вимагатимемо від цих афілійованих осіб дотримання цієї Політики конфіденційності. До афілійованих осіб належать наша материнська компанія та будь-які інші дочірні компанії, партнери по спільним підприємствам або інші компанії, які ми контролюємо або які перебувають під спільним контролем з нами.

**З іншими користувачами:** коли Ви ділитесь особистою інформацією або іншим чином взаємодієте в публічних зонах з іншими користувачами, таку інформацію можуть переглядати всі користувачі та публічно поширювати за межами.

**З вашої згоди:** ми можемо розкривати вашу особисту інформацію для будь-яких інших цілей за вашою згодою.

## 2.5. Зберігання ваших персональних даних

Компанія зберігатиме ваші персональні дані лише до тих пір, поки це необхідно для цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності. Ми зберігатимемо та використовуватимемо ваші персональні дані в обсязі, необхідному для дотримання наших юридичних зобов'язань (наприклад, якщо від нас вимагається зберігати ваші дані для дотримання чинного законодавства), вирішення суперечок і забезпечення виконання наших юридичних угод і політик.

Компанія також зберігатиме Дані про використання для цілей внутрішнього аналізу. Дані про використання, як правило, зберігаються протягом коротшого періоду часу, за винятком

випадків, коли ці дані використовуються для посилення безпеки чи покращення функціональності нашого Сервісу, або якщо ми юридично зобов'язані зберігати ці дані протягом довшого періоду часу.

## **2.6. Передача ваших персональних даних**

Ваша інформація, включно з Персональними даними, обробляється в робочих офісах Компанії та в будь-яких інших місцях, де знаходяться сторони, залучені до обробки. Це означає, що ця інформація може передаватися на комп'ютери, розташовані за межами Вашого штату, провінції, країни чи іншої урядової юрисдикції, де закони про захист даних можуть відрізнятися від законів Вашої юрисдикції.

Ваша згода з цією Політикою конфіденційності з подальшим наданням такої інформації означає вашу згоду на таку передачу.

Компанія вживатиме всіх розумно необхідних заходів для забезпечення безпечного поводження з вашими даними відповідно до цієї Політики конфіденційності, і жодна передача ваших особистих даних організації чи країні не здійснюватиметься, якщо не буде встановлено адекватних засобів контролю, включаючи безпеку Ваші дані та інша особиста інформація.

## **2.7. Видалити свої особисті дані**

Ви маєте право видалити або попросити нас допомогти у видаленні Персональних даних, які ми збрали про вас написавши нам на наступну електронну адресу: [robot@center.cruises](mailto:robot@center.cruises).

Наш Сервіс може надати вам можливість видалити певну інформацію про вас із Сервісу.

Ви можете оновити, змінити або видалити свою інформацію в будь-який час, увійшовши у свій обліковий запис, якщо він у вас є, і відвідавши розділ налаштувань облікового запису, який дозволяє вам керувати своєю особистою інформацією. Ви також можете зв'язатися з нами, щоб отримати доступ до будь-якої особистої інформації, яку ви надали нам, виправити чи видалити її.

Однак зауважте, що нам може знадобитися зберігати певну інформацію, якщо ми маємо для цього юридичні зобов'язання або законні підстави.

## **2.8. Розкриття ваших персональних даних:**

### **Бізнес-операції**

Якщо Компанія бере участь у злитті, поглинанні або продажу активів, Ваші персональні дані можуть бути передані. Ми надішлемо сповіщення до того, як ваші персональні дані будуть передані та підпадають під дію іншої Політики конфіденційності.

### **Для дотримання норм законодавства**

За певних обставин Компанія може бути зобов'язана розкрити Ваші персональні дані, якщо цього вимагає закон або у відповідь на обґрунтовані запити державних органів (наприклад, суду чи державної установи).

## **Інші вимоги законодавства**

Компанія може розкрити Ваші персональні дані, добросовісно вважаючи, що така дія необхідна для:

- Виконання юридичного зобов'язання
- Захисту та відстоювання прав чи власності Компанії
- Запобіганню або розслідуванню можливих протиправних дій у зв'язку з Сервісом
- Захисту особистої безпеки Користувачів Сервісу або громадськості
- Захисту від юридичної відповідальності

## **2.9. Безпека ваших персональних даних**

Безпека ваших особистих даних важлива для нас, але пам'ятайте, що жоден метод передачі через Інтернет або метод електронного зберігання не є на 100% безпечним. Незважаючи на те, що ми прагнемо використовувати комерційно прийнятні засоби для захисту ваших персональних даних, ми не можемо гарантувати їх абсолютну безпеку.

## **3. ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ВІДПОВІДНО ДО ЗАГАЛЬНОГО РЕГЛАМЕНТУ ЗАХИСТУ ДАНИХ (GDPR)**

Це Повідомлення призначене для людей, які перебувають у Європейській економічній зоні (ЄЕЗ), Швейцарії чи Сполученому Королівстві (Великобританія), і доповнює наше загальне Повідомлення про конфіденційність. Наша обробка персональних даних осіб, які перебувають у ЄЕЗ, регулюється Загальним регламентом захисту даних Європейського Союзу («GDPR»).

Обробка персональних даних осіб, які перебувають у Великобританії, регулюється Законом про захист даних 2018 року, який включає GDPR як GDPR у Великій Британії. Це Повідомлення посилається на GDPR і GDPR Великобританії разом як «GDPR».

Станом на дату останнього перегляду цього Повідомлення ми очікуємо, що оновлений закон Швейцарії про захист даних набуде чинності в 01 вересня 2023 року. З метою адміністративної ефективності це Повідомлення стосується людей у Швейцарії, а також людей у ЄЕЗ або Великобританія. Однак це не обмежує жодних додаткових прав, які можуть мати жителі Швейцарії.

GDPR вимагає від нас надавати вам певну інформацію про ваші особисті дані, які ми називаємо в цьому повідомленні вашою особистою інформацією.

### **3.1. Цілі обробки**

Наше загальне Повідомлення про конфіденційність описує особисту інформацію, яку ми збираємо, використовуємо, передаємо чи іншим чином обробляємо особисту інформацію, а також цілі такої обробки під час ведення нашого бізнесу (окрім процесу юридичного представництва клієнта, що регулюється нашими клієнтськими угодами та професійними обов'язками). Особиста інформація, зібрана за допомогою файлів cookie та подібних

технологій відстеження, використовується для цілей, описаних у нашому Центрі налаштувань конфіденційності.

### **3.2. Правова підстава обробки**

Як правило, ми обробляємо особисту інформацію, надану відвідувачами через наш веб-сайт або інші взаємодії з нами, виходячи з наших законних інтересів у веденні нашої діяльності як юридичної фірми. Якщо ми запитуємо вашу згоду, ми обробляємо особисту інформацію на основі такої згоди.

Ми також можемо обробляти особисту інформацію на інших підставах, дозволених GDPR і чинним законодавством, наприклад, коли обробка необхідна для виконання наших юридичних зобов'язань.

### **3.3. Категорії персональної інформації**

Категорії особистої інформації, яку ми обробляємо, описано в нашому загальному Повідомленні про конфіденційність.

### **3.4. Одержувачі вашої особистої інформації**

Ми використовуємо різноманітних постачальників послуг для керування нашим веб-сайтом і надання таких послуг, як реєстрація подій або керування електронною поштою. Наші постачальники послуг час від часу змінюються. Зауважте, що наші постачальники послуг уклали з нами контракти, які обмежують те, що вони можуть робити з вашою особистою інформацією. Якщо вам потрібна конкретна інформація про наших постачальників послуг, які отримали вашу інформацію, зв'яжіться з нами за адресою [robot@center.cruises](mailto:robot@center.cruises), і ми надамо вам цю інформацію. Ми також можемо розкривати вашу особисту інформацію іншим категоріям третіх сторін, як описано в частині 3 нашого загального Повідомлення про конфіденційність.

### **3.5. Термін зберігання особистої інформації**

Тривалість зберігання особистої інформації залежить від типу інформації та мети, з якою вона використовується. Ми видаляємо особисту інформацію протягом розумного періоду після того, як нам більше не потрібно використовувати її для цілей, для яких вона була зібрана (або для будь-якої подальшої мети, сумісної з початковою метою). Це не впливає на ваше право вимагати видалення ваших персональних даних до закінчення терміну їх зберігання. Ми можемо архівувати особисті дані (що означає їх зберігання в неактивних файлах) протягом певного періоду до їх остаточного видалення в рамках наших звичайних процедур забезпечення безперервності бізнесу.

### **3.6. Ваші права доступу суб'єкта даних**

Ви маєте право запитувати доступ до своїх персональних даних, виправляти, обмежувати або видаляти свої персональні дані, відкликати будь-яку згоду, надану вами на обробку ваших персональних даних (не впливаючи на законність обробки до вашого відкликання). згоди) і

заперечувати проти нашої обробки ваших персональних даних. Ви також маєте право на перенесення даних за певних обставин, що означає, що ви можете вимагати, щоб ми надали вам (або третій особі, яку ви призначите) копію особистої інформації, яку ви нам надали, з можливістю передачі. Ваші права можуть підпадати під різні обмеження відповідно до GDPR. Якщо ви бажаєте скористатися будь-яким із цих прав або у вас виникли сумніви щодо обробки нами ваших персональних даних.

### **3.7. Право подати скаргу до контролюючого органу**

Ви маєте право подати скаргу щодо обробки нами ваших персональних даних до національного (або в деяких країнах регіонального) органу із захисту даних.

Комісія ЄС має список тут: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

Органом із захисту даних у Сполученому Королівстві є Офіс інформаційного комісара: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk).

Федеральним органом захисту даних у Швейцарії є Федеральний уповноважений із захисту даних та інформації: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/task.html>.

### **3.8. Відсутність законодавчої чи договірної вимоги чи іншого зобов'язання щодо надання будь-яких персональних даних**

Користувачі нашого веб-сайту не мають жодних законодавчих чи договірних вимог або інших зобов'язань надавати нам особисту інформацію, але без цього неможливо отримувати повідомлення від нас або реєструватися на наші заходи.

## **4. GOOGLE АНАЛІТИКА**

Для покращення взаємодії з користувачами наших Сервісів використовується наведена нижче служба веб-аналітики:

Ми використовуємо Google Analytics, службу маркетингового аналізу компанії Google Inc. («Google»). Google Analytics використовує коди, що складаються з тексту та чисел, які зберігаються на вашому комп'ютері для аналізу використання Сервісу («Файли cookie»). Інформація, згенерована файлом cookie про ваше використання Сервісу (включаючи вашу IP-адресу), буде передана на сервер Google і збережена на ньому. Google використовуватиме цю інформацію з метою оцінки використання вами Сервісу, для підготовки звітів операторам Сервісу про вашу діяльність у Сервісі та для надання додаткових послуг, пов'язаних із використанням вами Сервісу та використанням Інтернету. Google може передавати цю інформацію третім сторонам, якщо юридично має здійснити це, або якщо треті сторони обробляють інформацію від імені Google.

Ви можете видалити або деактивувати такі файли cookie за допомогою налаштувань свого Пристрою; у цьому випадку ви не зможете повністю використовувати всі функції цього Сервісу. Користуючись цим Сервісом, ви погоджуєтеся на обробку ваших особистих даних

компанією Google у межах і для цілей, зазначених вище. Ви можете заблокувати передачу своїх даних, скориставшись додатком деактивації браузера на сторінці <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

## **5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДІТЕЙ**

Наш Сервіс не стосується осіб віком до 18 років. Ми свідомо не збираємо особисту інформацію від осіб віком до 18 років. Якщо ви є батьком або опікуном і вам відомо, що ваша дитина надала нам особисті дані, будь ласка, зв'яжіться з нами. Якщо нам стає відомо, що ми збирали персональні дані від будь-кого віком до 18 років без підтвердження згоди батьків, ми вживаємо заходів для видалення цієї інформації з наших серверів.

Якщо нам потрібно покладатися на згоду як правову основу для обробки вашої інформації, а ваша країна вимагає згоди батьків, ми можемо вимагати згоди ваших батьків, перш ніж збирати та використовувати цю інформацію.

## **6. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ ВЕБ-САЙТИ**

Наш Сервіс може містити посилання на інші веб-сайти, якими ми не керуємо. Якщо ви натиснете на посилання третьої сторони, вас буде спрямовано на сайт цієї третьої сторони. Ми настійно рекомендуємо Вам переглядати Політику конфіденційності кожного сайту, який Ви відвідуєте.

Ми не контролюємо та не несемо відповідальності за вміст, політику конфіденційності чи практику будь-яких сторонніх сайтів чи служб, які ви відвідуватимете.

## **7. ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Час від часу ми можемо оновлювати нашу Політику конфіденційності. Ми повідомимо Вас про будь-які зміни, опублікувавши нову Політику конфіденційності на цій сторінці.

Ми повідомимо вас електронною поштою та/або розмістимо помітне повідомлення на Нашій службі до того, як зміни набудуть чинності, і оновимо дату «Останнє оновлення» у верхній частині цієї Політики конфіденційності.

Рекомендуємо періодично переглядати цю Політику конфіденційності на предмет будь-яких змін. Зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності, коли вони опубліковані на цій сторінці.

## **8. ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ**

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності, ви можете зв'язатися з нами:

- Електронною поштою: [robot@center.cruises](mailto:robot@center.cruises)